VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

CASINOS EN LIGNE

Par camoutch Postée le 23/01/2022 21:40

> Bonsoir, Comme de nombreux d’entre vous certainement j’ai une addiction extrême sur un casino en ligne auquel il est impossible de s’exclure.. quelqu’un a t il réussi à trouver une solution pour ce genre de problème ? Une application pour bloquer définitivement l’accès ou quelque chose dans le genre ? Merci beaucoup pour vos réponses…

Mise en ligne le 26/01/2022

Bonjour,

Les sites de casino en ligne sont interdits en France, ils ne sont donc pas soumis aux obligations fixées par l'ANJ (Autorité Nationale des Jeux) permettant notamment de limiter les mises, toucher les gains, s'auto-exclure ou clôturer les comptes.

Il existe en effet des applications et logiciels pouvant bloquer les sites de jeux, à configurer par le joueur (ou un tiers) ou paramétrés directement par le fournisseur. Peut-être pouvez vous consulter nos "Forums de discussion" ou y poster votre message afin d'échanger avec d'autres joueurs confrontés aux mêmes types de problématiques mais aussi trouver du soutien, de l'entraide.

Sachez également que vous pourriez être reçu et accompagné en CSAPA (Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) par une équipe spécialisée pouvant vous aider à surmonter les difficultés dans lesquelles vous vous trouvez. Tous les contacts sont consultables sur notre site à la rubrique "Adresses utiles". Les consultations dans ces centres sont individuelles, confidentielles et non payantes.

N'hésitez pas bien sûr à revenir vers nous si besoin. Nous sommes joignables tous les jours de 8h à 2h au 09 74 75 13 13 (appel anonyme et non surtaxé) ainsi que par Chat jusqu'à minuit.

Cordialement.

En savoir plus :

- "Les forums de discussion"
- "Adresses utiles"