VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

BONSOIR J ARRIVE PAS ME CONTRÔLER SUR LES JEU DE CASINO

Par vlorie Postée le 05/10/2022 22:41

j ais besoin de votre aide comment ce faire interdit de casino en ligne et les lieux

---

Mise en ligne le 10/10/2022

Bonjour,

Vous avez la possibilité de vous interdire de certains jeux en demandant une interdiction volontaire des jeux.

Pour demander une interdiction volontaire de jeux, il vous suffit de suivre le lien indiqué en fin de réponse et de remplir le formulaire et de joindre une photocopie d'une pièce d'identité. Vous serez ensuite contactée par l'Autorité Nationale des Jeux pour confirmer l'interdiction.

Cette interdiction est nationale et valable pour une durée minimale de 3 ans. Elle permet de s'interdire dans les casinos "réels", sur les sites de jeux en ligne français (betclic, winamax, unibet, pokerstar, PMU.fr, etc..)

Si l'adresse des sites sur lesquels vous jouez ne termine pas par ".fr" mais par ".com" ou ".net", il y a des chances pour que ces sites ne soient pas répertoriés par l'autorité nationale des jeux et donc que l'interdiction ne s'y applique pas.

Néanmoins, il existe d'autres moyens de se faire aider pour tenter de réduire ou d'arrêter sa pratique. Vous pouvez prendre rendez-vous dans un Centre de Soin, d'Accompagnement et de Prévention spécialisé en addictologie (CSAPA).

Ces centres sont gratuits, confidentiels, et ils permettent de se faire soutenir par des professionnels en addictologie (médecin, infirmière, éducateur, psychologue..). Vous pouvez en trouver un à proximité de chez vous grâce à l'outil "adresses utiles" indiqué en fin de réponse.

Nous espérons avoir répondu à votre question et restons disponible pour tout complément d'information. Nous sommes joignables tous les jours par téléphone au 09 74 75 13 13 de 08h à 02h ou par tchat internet de 08h à 00h.

Bon courage et bonne journée à vous,

Bien cordialement,

En savoir plus :

- Adresses utiles du site Joueurs info service
- Interdiction volontaire de jeux