VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

CONTESTATION

Par admin Postée le 25/06/2013 10:27

```
Bonjour<br/><br/>>
je suis joueur de poker occasionnel sur Winamax<br/><br/>>
i'aimerais savoir comment faire valoir les sérieux doutes que i'ai au sujet de la validité du site.<br/>
- />
En effet je leur ai fait parvenir un mail leur demandant des explications et la réponse a été sans aucune commune mesure
avec mon mail ceci étant pour moi presque un aveu de culpabilité.<br/>
A la suite l'intégralité de la conversation mail<br/><br/>>
> je suis de plus en plus dubitatif quand a la régularite de vos parties.<br/>br />
<br />
> je vous invite à verifier les donnes des 4 derniers tournois auxquel j'ai<br/>or />
> participé afin que vous vous fassiez une idée..<br/>
<br />
> soit votre site est piraté, soit vous avez une politique pour le moins<br/>>br />
> louche... ou bien je n'ai plus qu'à me suicider car il est matériellement<br/>br />
> impossible d'etre aussi malchanceux.....<br />
<br />
Bonjour Michel, <br />
<br />
Dans votre mail de de jour vous tenez des propos très graves.<br/>br />
Pour parer à l'urgence, nous avons donc signalé votre cas au commissariat d'Arles qui devrait être actuellement en cours
d'intervention à votre domicile.<br/>br/>
<br />
A l'avenir, n'hésitez pas à nous contacter pour vos demandes concernant le poker. Pour toute autre demande d'aide,
JOUEURS INFO SERVICE est à votre écoute 24h/24 au 09 74 75 13 13. <br/> <br/> />
<br />
Cordialement, <br />
<br />
Mathieu<br/>
<br />
L'équipe Support Winamax<br />
<br />
La menace a été mise a exécution et j'ai reçu un appel du commissariat pour vérification comme si la police n'avait que
cela a faire...(pour un tournoi a 50 cts)<br/>br />
<br />
Merci pour votre réponse<br />
<br />
<br />
<br />
```

Mise en ligne le 25/06/2013

Bonjour,

Si souhaitez dénoncer un litige vous opposant à un opérateur de jeu en ligne, ou faire valoir vos doutes, vous pouvez vous adresser à l'ARJEL (Autorité de Régualtion des Jeux En Ligne) au 01 57 13 13 00.

Cordialement