VOS QUESTIONS / NOS RÉPONSES

CSG

Par Profil supprimé Postée le 05/02/2018 16:56

Bonjour,

En jouant sur la machine 529 du casino de POUGUES LES EAUX le 02 février, le casino a prélevé la csg.
J'avais mis dans la machine mon ticket de 600 eur, au cours de la partie, suite à un bonus de 52500 credits de 2 cts,
La csg à été calculée sur la totalité, soit 1704 eur!,
Ceci est tout à fait anormal, mon gain étant inférieur à 1500 eur.
Il n'est pas précisé sur la machine cette particularité.
Face à ma reclamation il m'a été confirmé que certaines machines avaient cette particularité et que ma réclamation serait prise en compte, il m'a été refusé un quelconque justificatif.
Je vous remercie de me confirmer la légalité de cette pratique et la marche à suivre.

Cordialement,

Jmc

Mise en ligne le 06/02/2018

Bonjour,

Etant donné la spécificité technique et juridique de votre question, nous vous invitons à vous rapprocher de la ”Maison de la justice et du droit” de votre département où vous pourrez bénéficier d'informations et de conseils avisés quant à la situation que vous soulevez.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Cordialement.