© Joueurs Info Service - 8 octobre 2026

Vos questions / nos réponses

PAS REÇU MON BONUS !

Par Profil supprimé Postée le 09/03/2021 22:42

> J’attend toujours mon bonus de bienvenue ! J’ai miser 100€ sur mon premier Paris que j’ai perdu, il y a 3jours mais toujours rien reçu ! J’ai valider mes documents et toujours rien sur mon compte !!! Merci de manière

---

Mise en ligne le 10/03/2021

Bonjour,

Comme nous vous l'avions déjà expliqué, notre service (Joueurs info service) est un service de soutien, d'écoute et d'orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeu (isolement, dépendance, endettement).

Par conséquent, nous ne pouvons pas répondre à votre demande et vous invitons à vous rapprocher directement du site sur lequel vous avez misé.

Bien cordialement,

Bonjour Madame,

Il me semble que vous vous trompez d'interlocuteur. Effectivement, notre service "Joueurs Info Service" est une plateforme d'aide à distance pou
personnes rencontrant des conduites addictives avec le jeu. Nous ne sommes pas le service client de votre opérateur de jeux. Nous vous conseil
rapprocher de ce dernier.

Nous vous souhaitons une bonne continuation,

Bien cordialement.