

Vos questions / nos réponses

## plus d'accès à mon compte

Par [verdon68](#) Postée le 14/04/2023 17:36

comment se fait il que je ne puisse pas me connecter à mon compte slts jean marc Duval culay  
26 rue de la gare 01700 BNeyron

---

**Mise en ligne le 18/04/2023**

Bonjour,

"Joueurs Info Service" est le service national d'aide à distance en matière de jeu et de dépendances.

En conséquence, nous ne pouvons pas répondre à votre demande.

Nous vous invitons à prendre contact avec votre opérateur directement par le biais de la rubrique "nous contacter" ou "contact" depuis son site internet.

Si vous ressentez le besoin d'échanger à propos de votre comportement de jeu, nos écoutants sont disponibles 7j/7, de manière bienveillante et anonyme par téléphone au 09 74 75 13 13 (appel non surtaxé) de 8h à 2h du matin ou par tchat de 14h à minuit.

Cordialement,

---