© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

5 choses à savoir sur les casinos en ligne

Les plateformes de casino en ligne sont parmi les plus dangereuses pour l'addiction aux jeux d'argent et de hasard. Une enquête de l'Observatoire des jeux de 2017 (1) a montré que parmi les joueurs de casino en ligne, environ 1 sur 2 (45%) est un joueur excessif. Pour les autres jeux en ligne, la part de joueurs excessifs est de 13%.

Voici plusieurs choses à savoir sur les casinos en ligne.

Les jeux proposés sur les casinos en ligne favorisent la perte de contrôle

Les jeux de casino (machines à sous, roulettes…) ont des résultats immédiats qui favorisent l'enchaînement des tours et l'emballement des joueurs. Les jeux de casino affichent souvent les résultats dès le tirage effectué. Sur les machines à sous ils montrent aussi les résultats qui auraient pu tomber. Cette rapidité et cet affichage encouragent les joueurs à croire qu'ils ont « presque gagné » et qu'il faut qu'ils continuent à jouer pour "avoir de la chance". Ils sont ainsi tentés de rejouer.

Les casinos en ligne sont très accessibles et sans protections

Malgré l'interdiction des casinos en ligne en France et les efforts de l'Autorité Nationale des Jeux pour les faire bannir, ces plateformes se renouvellent sans cesse et sont accessibles en ligne ou via des applications smartphone. Jouer seul face à un écran et pouvoir le faire à n'importe quel moment isole et facilite la perte de contrôle.

> Tout est tellement accessible aujourd'hui et les jeux de machines à sous surtout ressemblent de plus en plus aux jeux smartphone. (…) Il m'arrivait même de poser mon téléphone sur le support téléphone voiture sur un trajet de 2 ou 3 heures sur machine à sous à tourner en tours automatiques (dangereux dans tous les sens du terme).

(Forum pour les joueurs)

Les casinos en ligne ont un marketing agressif

Relances nombreuses, proposition de bonus, de cashback… tout est bon pour faire revenir un joueur et le faire jouer le plus longtemps possible.

> Les bonus proposés sont de véritables arnaques avec des conditions de mises quasiment impossible à atteindre. Les conditions de mises sont souvent très dures à connaître.

(Forum pour les joueurs)

Plus facile de déposer de l’argent que de le récupérer

Il est très facile d’y déposer de l’argent mais retirer ses gains n’est quasiment jamais immédiat. Ce n’est pas innocent : plus l’argent reste sur le compte du joueur, plus le joueur est susceptible de le rejouer.

> Je voulais le retirer mais on m'a bloqué le paiement au dernier moment. L’argent est de retour sur mon compte joueur et au lieu de retenter le retrait j'ai continué à jouer jusqu'à tout perdre puis j'ai fait plusieurs dépôts…

(Forum pour les joueurs)

Clôturer son compte peut aussi être un parcours du combattant

> J’en connais un rayon sur ces sites de jeux ! Malheureusement.... Pour moi, il n’y a pas pire ! Et certains n’ont vraiment aucun scrupule ! Même en disant que j'avais une addiction aux jeux, j’ai eu beaucoup de difficulté à fermer mes comptes. Y a eu des sites faut envoyer des mails, puis encore des mails et 8 jours plus tard toujours pas fait puis ils te contactent pour te proposer 100€ si tu acceptes de garder ton compte ouvert...une folie !

(Forum pour les joueurs)

5 Astuces pour bloquer les casinos en ligne

- Installez un bloqueur de site sur votre smartphone et sur votre ordinateur (conseil : avec l’aide d’un proche qui définit les mots de passe à votre place)

  > J'ai installé des applications sur mon smartphone et PC qui me bloquent les sites susceptibles de me donner envie de jouer.

(Forum pour les joueurs)

- Videz le cache des logiciels de navigation internet pour éviter les publicités
- Ne faites pas de recherches en lien avec les jeux d’argent et de hasard ou utilisez un moteur de recherche qui ne piste pas vos recherches pour faire remonter de la publicité ciblée
- Installez un bloqueur de publicités dans vos navigateurs internet

- Configurez votre service de mails pour qu’il repère, filtre et détruise automatiquement les mails en provenance des casinos en ligne ou contenant certains mots-clés.

Besoin d’aide ?

Vous êtes addict aux casinos en ligne ? Joueurs info service est là pour vous : 09 74 75 13 13, appel anonyme non surtaxé, 7j/7 de 8h à 2h.

(1) Costes J-M, Eroukmanoff V., Les pratiques de jeux d’argent sur internet en France en 2017, Les notes de l’Observatoire des jeux n°9, juillet 2018.