

Vos questions / nos réponses

Aider jeune majeur

Par [Poun](#) Postée le 25/06/2025 08:45

Mon fils de 19 ans est 1 joueur en ligne. Il a vidé tous ces comptes bancaires. Il reconnaît son addiction. Comment l'aider? Il ne veut plus avoir accès à son argent sur son compte. Comment faire car il est majeur?

Mise en ligne le 26/06/2025

Bonjour,

Si votre fils reconnaît être en difficulté avec sa pratique des jeux en ligne, peut-être accepterait-il de recevoir de l'aide. Il existe des dispositifs de consultation pour les jeunes consommateurs où il pourrait bénéficier d'une prise en charge adaptée. Nous vous joignons plusieurs contacts en bas de message. Les consultations dans ces centres sont individuelles, confidentielles et gratuites. Les proches peuvent également être reçus et ainsi bénéficier de conseils et de soutien.

S'agissant de la gestion de son argent, il pourrait demander un rendez-vous avec son conseiller bancaire pour se renseigner sur les moyens possibles de préserver ses finances. Bien que majeur, s'il accepte que vous soyez présente vous pourriez l'accompagner.

Nous ne savons pas à quel type de jeux votre fils est devenu « addict ». Selon la nature de ces jeux et des sites sur lesquels il joue, des mesures d'auto-exclusion ou d'interdiction volontaire pourraient s'envisager. Vous trouverez ci-dessous des articles explicitant ces démarches. Dans le cas où il s'agisse de casino en ligne, un autre article vous informera sur des moyens de bloquer ces sites.

Nous restons à votre disposition et à celle de votre fils si besoin de revenir vers nous, n'hésitez pas. Nous sommes joignables tous les jours de 8h à 2h du matin au 09 74 75 13 13 (appel anonyme et non surtaxé) ainsi que par Chat individuel de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h le samedi et le dimanche.

Bien à vous.

Pour obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec les struc

Les Apsyades-Csapa : Antenne Nantes Centre

**1 rue Montaudouine
44000 NANTES**

Tél : 02 40 73 38 33

Site web : www.lesapsyades.fr

Secrétariat : Lundi au jeudi de 9h-12h30 et 13h30-17h00 - Vendredi 9h00-12h30 et 13h30-15h00

Accueil du public : Consultations sur rendez-vous

Consultat° jeunes consommateurs : Prise de rendez-vous par téléphone : jeunes de 12 à 25 ans avec ou sans entourage.

[Voir la fiche détaillée](#)

Les Apsyades-Csapa : Antenne Nantes Nord

**54 boulevard Jean XXIII
44300 NANTES**

Tél : 02 40 40 97 96

Site web : www.lesapsyades.fr/

Secrétariat : Lundi au jeudi de 9h-12h30 et 13h30-17h00 - Vendredi 9h00-12h30 et 13h30-16h00

Accueil du public : Consultations sur rendez-vous

Consultat° jeunes consommateurs : Prise de rendez-vous par téléphone : jeunes de 12 à 25 ans avec ou sans entourage.

[Voir la fiche détaillée](#)

Les Apsyades-Csapa : Antenne de Pornic

**2 rue Marin Marie
ZAC de la RIA
44210 PORNIC**

Tél : 02 40 21 01 96

Site web : www.lesapsyades.fr

Secrétariat : Lundi-jeudi et vendredi de 9h00-17h00 - Secrétariat fermé les Mercredi et mardi matin.

Accueil du public : Consultations sur rendez-vous

Consultat° jeunes consommateurs : Prise de rendez-vous par téléphone : jeunes de 12 à 25 ans avec ou sans entourage.

[Voir la fiche détaillée](#)

Les Apsyades-Csapa : Antenne de Rezé

55, rue Jean Jaurès
44400 REZE

Tél : 02 40 04 10 19

Site web : www.lesapsyades.fr

Secrétariat : Lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 - Vendredi: 9h30-12h30 et 13h30-15h00

Accueil du public : Consultation sur rendez-vous.

Consultat° jeunes consommateurs : Prise de rendez-vous par téléphone : jeunes de 12 à 25 ans avec ou sans entourage.

Substitution : Délivrance de traitement de substitution aux opiacés pour les usagers suivis.

[Voir la fiche détaillée](#)

En savoir plus :

- ["Les auto-exclusions"](#)
- ["L'interdiction volontaire de jeux"](#)
- ["Comment bloquer les sites de casino en ligne?"](#)