Vos questions / nos réponses

probleme de paiement

Par arjel49 Postée le 04/09/2025 16:44

> J AI UN PARI GAGNANT EN ATTENTE SUR BETCLIC DEPUIS HIER SOIR J AI ENVOYE UN MESSAGE SUR LE SITE :AUCUNE REPONSE A CE JOUR! DOIS-JE CONTACTER L'ARJEL?

Mise en ligne le 09/09/2025

Bonjour,

Notre service propose des informations et un soutien concernant les dépendances aux jeux d'argent.

Nous ne pourrons pas vous renseigner concernant le fonctionnement du site Betclic. Il faudrait les contacter directement. Depuis leur site, vous pourriez trouver un espace dédié à leur contact proposant une messagerie ou un numéro d'appel.

L'ARJEL a été remplacé par l'Autorité Nationale de Jeux, l'ANJ dont vous trouverez le lien vers leur site ci-dessous.

Si vous souhaitez aborder la question du jeux, du risque ou de la dépendance, vous pouvez contacter directement nos écoutants au 09 75 75 74 13. L'appel est anonyme et non surtaxé. La ligne est joignable de 8h à 2h, 7j/7j.

Nous répondons par tchat de 14h à minuit en semaine et de 14h à 20h le week-end et les jours fériés.

Bien cordialement

En savoir plus :

- Autorité nationale des jeux (ANJ)