© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

J’ai pas fait exprès j’ai bloqué mon compte temporairement comment faire pour la débloquer

Par Firas Postée le 08/06/2026 17:55

> J’ai eu ce message Tu as choisi de suspendre ton compte jusqu'au 11/05/2027. Durant cette période de suspension, tu peux te rapprocher de professionnels pour t'écouter, t'aider dans ta réflexion et t'apporter un regard extérieur et des conseils personnalisés sur les impacts négatifs liés au jeu. Que je dois faire pour le débloquer Merci

---

Mise en ligne le 11/06/2026

Bonjour,

Notre site est effectivement destiné à venir en aide aux personnes en difficulté avec une dépendance au jeu ou une pratique devenant problématique. C'est probablement ce qui explique le message que vous avez reçu en « suspendant » votre compte.

Nous ne sommes pas en mesure de vous aider sur la question du fonctionnement de la plate-forme que vous utilisez et vous invitons à vous rapprocher du site concerné.

Cordialement
