© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

Pourquoi je ne peux pas acceder a mon compte

Par Steff26 Postée le 05/09/2026 04:31

> Si sa continue vaut mieux rtirer son argent et jouer a une borne

---

Mise en ligne le 08/09/2026

Bonjour,

"Joueurs Info Service" est le service national d'aide à distance en matière de jeu et de dépendances.

En conséquence, nous ne pouvons pas répondre à votre question.

Nous vous invitons à prendre contact avec votre opérateur directement par le biais de la rubrique "nous contacter" ou "contact" depuis son site internet.

Si vous ressentez le besoin d'échanger à propos de votre comportement de jeu, nos écoutants sont disponibles 7j/7, de manière bienveillante et anonyme par téléphone au 09 74 75 13 13 (appel non surtaxé) de 8h à 2h du matin, ou par tchat de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h le weekend.

Cordialement,
