Vos questions / nos réponses

Question addiction au jeux d'argents

Par Profil supprimé Postée le 03/01/2017 17:49

> Bonjour je travaille sur l'addiction au jeux et j'ai quelque questions a propos de ce problème.
>
> - Quels sont les solution concrètent lorsque quelqu'un appellent http://www.joueurs-info-service.fr et qu'est ce qui est mise en place?
>
> -Comment se déroule le processus des différentes aides financières et sociales?
>
> - Généralement Le problème du jeu est abordé le plus souvent par le joueur lui-même ou par quelqu'un de son entourage?
>
> Merci d'avance pour vos réponses.
>
> Bien a vous.

Mise en ligne le 04/01/2017

Bonjour,

Le site "joueurs info service" est un service d’aide à distance de "Santé Publique France" sous tutelle du ministère de la santé. Pour plus d’information, nous nous joignons un lien ci-dessous.

Concrètement, lorsqu’une personne en situation problématique avec le jeu contacte le service, il lui est proposé un accueil téléphonique, une écoute, une analyse de la demande, un recensement des besoins, de l’information et une orientation si nécessaire. Ce service n’accueille pas physiquement les personnes et ne met en place aucun processus d’aide financière et sociale, cependant il propose une orientation vers les services compétents.

Concernant les appelants, toutes les personnes concernées par une problématique de jeu peuvent contacter le servie, tant les joueurs que l’entourage.

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter par téléphone au 09 74 75 13 13 de 8h à 2h 7 jours sur 7 (appel anonyme et non surtaxé) ou par chat de 14h à 2h.

Cordialement

En savoir plus :

- joueurs info service/qui sommes nous